

Matinale des services publics

VEN 19 SEPT 2025
ESPLANADE DE LA MADELEINE
AUTERIVE DE 8H30 A 12H30

Le vendredi 19 Septembre à Auterive se tiendra la matinale des services publics !

De 8h30 à 12h30, place de la Madeleine.

Programme : Réunions d'information / Conférence

- 9h00 à 10h00 – « Conférence Ma retraite, mode d'emploi » par la CARSAT-MP et l'Agirc-Arrco
- 10h10 à 11h10 – « Information et prévention des risques (arnaques, vols, etc.) » par la Brigade de gendarmerie d'Auterive
- 11h20 à 12h10 – « Formation sur l'utilisation des outils numériques et la création d'adresses électroniques » par le conseiller numérique de la CCBA

Ateliers

- 8h45 à 10h00 – « Marche dynamique dans Auterive : de la place de La Madeleine au bois de Notre-Dame » par le service des Sports de la Ville d'Auterive. Départ depuis le chapiteau. L'animation sera annulée en cas de mauvais temps.
- 10h30 à 11h45 – « Fresque de la Précarité Énergétique » par la DPLP du Conseil Départemental de la Haute-Garonne pour 10 personnes maximum.

L'entrée est libre !!



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
BASSIN AUTERIVAIN
Vouz - Gernonville

VEN 19 SEPT 2025
ESPLANADE DE LA MADELEINE
AUTERIVE DE 8H30 A 12H30



**VOS DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES
FACILITÉES**



**MES PAPIERS
MES DROITS
ET MOI !**



LA MATINALE DES SERVICES PUBLICS

+ d'infos ?
05 61 50 99 00

Toutes les réponses pour : impôts, retraite, famille, conseils juridiques, sécurité sociale, droit au logement, mobilité, autonomie, amélioration de l'habitat...

Événement organisé en collaboration avec la maison de l'habitat du Bassin Auterivain

30% de la population ne réclament pas les aides auxquelles ils ont droit



Le **non-recours** aux droits sociaux est un phénomène massif en France, touchant plus de 30 % des Français qui ne réclament pas les aides auxquelles ils ont droit. Ce non-recours peut aggraver la pauvreté ou empêcher les ménages d'en sortir.

Souvent par méconnaissance des services publics disponibles, beaucoup ignorent l'existence de solutions destinées à accompagner les résidents dans leurs démarches quotidiennes, comme les Maisons France Services, les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) ou les conseillers en insertion et en rénovation de l'habitat. Cette méconnaissance peut entraîner des retards, des erreurs ou des renoncements aux droits, alors que des solutions existent pour faciliter leur quotidien.

Pour y remédier, le ministère des Solidarités a lancé en **février 2022** l'expérimentation « **Territoires zéro non-recours** », prévue par la loi 3DS et intégrée au Pacte des solidarités. L'objectif est de **simplifier et faciliter l'accès aux droits sociaux** pour les personnes éligibles.

Le Conseil départemental de la Haute-Garonne est engagé dans l'expérimentation « Territoires Zéro Non-Recours » (TZNR).

La Haute-Garonne a été sélectionnée parmi 39 territoires en France pour cette expérimentation, qui doit durer trois ans et vise à mieux identifier, informer et accompagner les personnes qui ne font pas valoir leurs droits sociaux.

Aujourd'hui, le taux de non-recours au RSA y est estimé à environ 35 %, ce qui a motivé la mobilisation de nombreux partenaires (CAF, CPAM, MSA, associations, etc.) pour massifier les actions de terrain.

Mes papiers, mes droits et moi !

Vous rencontrez des difficultés administratives ou numériques ? Vous traversez une situation précaire ? Vous êtes intéressé pour réduire la consommation énergétique de votre bien immobilier ? Vos problèmes de handicap vous obligent à repenser votre mobilité chez vous ? Quel que soit votre âge, les services publics locaux vous accompagnent tout au long de votre vie.

Dans la même continuité que le Conseil Départemental, la Communauté de communes du Bassin Auterivain (CCBA) réunit tous les services publics locaux pour organiser la Matinale des services publics en Bassin Auterivain le vendredi 19 septembre 2025, de 8h30 à 12h30, à l'Esplanade de la Madeleine à Auterive.

« **Mes papiers, mes droits et moi** » : c'est la thématique retenue pour regrouper en un seul lieu toutes les réponses aux questions que l'on peut se poser, et pour vous proposer des solutions grâce aux services publics à votre disposition.

La matinée est organisée en parallèle du marché de plein vent.

Elle sera articulée autour de plusieurs pôles thématiques :

- l'accès aux droits, avec notamment les partenaires **France Services**

- 
- l'amélioration de l'habitat
 - le maintien à domicile (autonomie, portage de repas)
 - les mobilités
 - la sécurité
 - les mutuelles communales (stand avec informations mais sans personnel présent)
 - les clubs des aînés du territoire

Cet événement sera organisé autour :

- de permanences d'information
- de stands d'information et de conseil
- d'animations spécifiques sous forme de réunions d'information, de conférence et d'ateliers pratiques

Cette manifestation a pour ambition de **répondre aux** attentes des usagers, **quel que soit leur âge**, afin de leur faire découvrir les solutions proposées par les services publics et parapublics. **Comme la dématérialisation des démarches peut poser des difficultés à certaines personnes**, cet événement est l'occasion idéale pour répondre à vos demandes !

Plus de vingt partenaires seront présents au niveau des stands d'information et de conseil.

Les partenaires présents

- Caisse d'Allocations Familiales de la Haute-Garonne,
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de la Haute-Garonne,
- CARSAT-Midi Pyrénées et Agirc-Arrco : stands pour les volets « accompagnement social » et « action sociale ». En revanche, il n'y aura pas de rendez-vous individuels « retraite » proposés lors de cet événement.
- Mutualité Social Agricole (MSA) Midi-Pyrénées Sud,
- Finances Publiques,
- France Travail,
- Point Justice avec la conciliatrice de justice,
- La Poste (présence à confirmer),
- Centre Social Le Foyer d'Auterive,
- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville d'Auterive,
- Conseil Départemental de la Haute-Garonne au travers notamment de la Maison Départementale des Solidarités d'Auterive, des Maisons Départementales de Proximité de Cintegabelle et du Vernet et de la Direction de la Prévention et de la Lutte contre les Précarités (DPLP),
- Objectif Réno, l'Espace Conseil France Rénov' du Pays Sud Toulousain,
- Maison de l'Habitat de la CCBA et son partenaire ERIM-Conseil,
- Association Logéa qui gère la résidence autonomie Villa Alta Ripa à Auterive,
- Syndicat Intercommunal d'Action Sociale de Cintegabelle (SIASC),
- Occitanie Restauration (portage de repas),
- Service de la CCBA en charge des mobilités (transport à la demande, sentiers de randonnées existants, etc.),



- Brigade de gendarmerie d'Auterive,
- Service de la Ville d'Auterive en charge des sports,
- Stand sur les mutuelles communales d'Auterive et de Venerque (informations positionnées mais sans personnel présent),
- Clubs des aînés d'Auterive et de Cintegabelle.